

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кирилловского муниципального района Вологодской области
«Галицкий детский сад»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку(форме) размещения, Установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» в частности:	Актуализация информации на сайте ОО, -Предоставление полной информации об учреждении: -Предписание органов, - осуществляющих государственный (надзор) контроль в сфере образования - о реализуемых уровнях образования Формах обучения О нормативных сроках обучения Об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ Об условиях питания обучающихся об условиях охраны здоровья обучающихся О доступе к информационным системам и ИКС О наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.02.2021	Заведующий Е.В. Карташова Ответственный за сайт ОО Н.В.Алёшинцева	Информация актуализирована, представлена полная информация об учреждении	20.01.2020

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>-Оборудование выделенных стоянок</p> <p>-установка адаптированных лифтов, поручней</p> <p>- расширение дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-оборудование санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля</p> <p>Предоставление услуг сурдо/тифлосурдопереводчика</p>	<p>В настоящее время ДОУ не посещает ни один ребенок-инвалид.</p> <p>При наличии детей- инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Е.В. Каргашова</p> <p>Старший воспитатель Макаровская Е.В.</p>		
---	---	-------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении до 100%;</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.)</p>	<p>В течение всего учебного года</p>	<p>Заведующий Е.В. Карташова</p> <p>Старший воспитатель Макаровская Е.В.</p>	<p>Собрание коллектива ДОО «Детский сад и семья – единое образовательное пространство». Тренинг развития эмоционального интеллекта педагога «От планирования к действию». Онлайн-педсовет «Подведение итогов работы ДОО за 2020-2021 уч.год»</p>	<p>26.05.2021</p>
--	--	--------------------------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать организацию родственникам знакомым, до 100%</p>	<p>Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, обеспечение взаимодействия с родительской общественностью, обеспечение повышения компетентности педагогических работников</p>	<p>В течение всего учебного года</p>	<p>Заведующий Е.В. Карташова Старший воспитатель Макаровская Е.В.</p>	<p>Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: проводятся мероприятия и консультации на базе ДОО; привлечение воспитанников и родителей к участию в дистанционных конкурсах</p>	<p>регулярно</p>
---	--	--------------------------------------	--	--	------------------

02.08.2021 г.

Заведующий

Е.В.Карташова

